



Sharyland Mass Customer List For Retail Electric Providers

What is the Sharyland Mass Customer List?

As a part of the retail competition plan approved by the Public Utility Commission of Texas (PUCT), Sharyland is required to provide a list of current customers to qualified Retail Electric Providers (REPs) and registered aggregators. This Mass Customer List serves as a marketing tool for REPs so they can actively promote their electric service packages to potential customers in our service area. This list will remain confidential and will ONLY be shared with qualified entities that serve your area.

Can I remove my name from the Sharyland Mass Customer List?

Yes. However, removing your name from Sharyland's Mass Customer List means that REPs are less likely to contact you with their latest retail electric rates and packages. Starting in early 2014, Sharyland customers in the Brady, Celeste, Colorado City and Stanton service territories will have the opportunity to shop for electric service plans and choose a REP that will provide billing and customer service functions. You can talk directly to REPs that market to you, or you can visit PowerToChoose.org* to compare rates.

The deadline to be removed from the Mass Customer List is November 29, 2013. Visit Sharyland.com for more information on the transition to retail electric competition.

If you would like to be removed from the Sharyland Mass Customer List, call **800.442.8688** or email customerservice@sharyland.com.

Other Options

The PUCT sponsors the Texas "Do Not Call" list for residences and wireless numbers, or the "Electric No Call" list for businesses, as additional ways to limit telephone solicitations from REPs. You can enroll free online at TexasNoCall.com. For more information, call 888.782.8477 or visit PUC.Texas.gov.

Visit Sharyland.com for more information.

**Sharyland's current listing on PowerToChoose.org is for customers in our Mission/McAllen service territory located in South Texas. Rates for our Brady, Celeste, Colorado City, and Stanton service territories will not be posted until January 2014.*



Lista Masiva de Clientes de Sharyland Para Proveedores Minorista

¿Que es la Lista Masiva de Clientes de Sharyland?

Como parte de el plan para introducir a los clientes al mercado competitivo minorista de electricidad aprobado por la Comisión de Servicios Públicos de Texas (PUCT), Sharyland está obligado a proporcionar una lista de clientes actuales a los Proveedores Minorista de Electricidad y agregadores registrados. Esta lista masiva de clientes sirve como una herramienta de mercadotecnia para estas compañías, para que puedan promover activamente sus servicios eléctricos y paquetes a clientes potenciales en nuestra áreas de servicio. Esta lista se mantendrá confidencialmente y solamente será compartida con los Proveedor Minorista de Electricidad autorizados en su zona.

¿Puedo retirar mi nombre de la Lista Masiva de Clientes de Sharyland?

Sí. Sin embargo, eliminar su nombre de la Lista Masiva de Clientes de Sharyland significa que es menos probable que los Proveedores Minorista de Electricidad se pongan en contacto con usted para ofrecer sus servicios eléctricos y paquetes. A partir de principios del 2014, los clientes de Sharyland áreas de servicio en Brady, Celeste, Colorado City, y Stanton tendran la oportunidad de comprar planes de servicio eléctrico y elegir un Proveedor Minorista de Electricidad que proporcionará las funciones de facturación y servicio al cliente. Usted puede hablar directamente con los representantes de ventas de estas compañías promocionando sus servicios a usted o puede visitar PowerToChoose.org* para comparar tarifas.

La fecha límite para ser retirados de la Lista Masiva de Clientes es el 29 de noviembre de 2013. Visita Sharyland.com para obtener más información sobre la transición mercado competitivo minorista de electricidad.

Si desea ser retirado de la Lista Masiva de Clientes de Sharyland, llame **800.442.8688** o por correo electrónico customerservice@sharyland.com.

Otras opciones

La PUCT Texas ofrece "La Lista Para Evitar Llamadas" para clientes residenciales y empresas, como otras formas de limitar llamadas telefónicas de Proveedor Minorista de Electricidad. Puede inscribirse en línea de forma gratuita en TexasNoCall.com. Para obtener más información, llame a 888.782.8477 o visite PUC.Texas.gov.

Visite Sharyland.com para obtener más información.

*Actualmente, la lista en PowerToChoose.org para Sharyland es para los clientes de nuestra area de servicio de Misión/McAllen en el sur de Texas. Las tarifas para clientes en las áreas de servicio de Brady, Celeste, Colorado City, y Stanton no será publicado hasta enero del 2014.